

児童発達支援事業評価表 回答(令和5年度)

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	回答	
環境・ 体制設備	①	子供の活動等のスペースが十分に確保されているか	100%				
	②	職員の配置数や専門性は適切であるか	100%			各クラスの担当が分からないといったご意見(放課後等デイサービスにて)がありましたので、6年度は初めにプリント等を発行することに決定しました。	
	③	生活空間は本人に分かりやすい構造化された環境になっているか。また、障害特性に応じ、事業所の設備はバリアフリー化や情報伝達への配慮が適切になされているか	100%				
	④	生活空間は清潔で、心地よく過ごせる環境になっているか。また、子供たちの活動に合わせた空間となっているか	100%				
適切な 支援の 提供	⑤	子供と保護者のニーズや課題が客観的に分析されたうえで、児童発達支援計画が作成されているか	100%			計画については、担当者会議やモニタリングを通しながら決定されたものになっておりますが、随時変更は可能です。疑問や希望などお伺いしますので、遠慮なく申し付けください。	
	⑥	児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援(本人支援及び移行支援)」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子供たちの支援に必要な項目が適切に選択され、そのうえで具体的な支援内容が設定されているか	質問項目が抜けていました。申し訳ありません。				
	⑦	児童発達支援計画に沿った支援が行われているか	100%				
	⑧	活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	100%				
	⑨	保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障害の無い子供と活動する機会があるか	50%	33.3%	16.7%	戸外活動等で地域の方と接する場面は多々見られますが、現状として交流の機会をこちらから作ることは行っておりません。	
保護者への 説明等	⑩	運営規程、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	83.3%		16.7%	4月より報酬改定等もありますので、今後の変更等についてもHP上に掲載したり、文書配布をしたりしながら皆様に周知いただけるような取り組みを行っていきます。	
	⑪	児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされたか	100%				
	⑫	保護者に対して家族支援プログラム(ペアレントトレーニング等)が行われているか	66.7%	16.7%	16.7%	R5年度は法人として初めて外部講師の先生をお招きした講演会の取り組みを2回開催させていただきました。お忙しい中ご参加いただいた皆様には感謝申し上げます。	

	⑬	日ごろから子供たちの状況を保護者と伝えあい、子供の健康や発達の状態、課題について共通理解ができているか	100%			
	⑭	定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	100%			
	⑮	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	33.3%	16.7%	50%	現状活動はございません。保護者の方からニーズをお聞きした際は積極的な取り組みへとつなげさせていただきます。
	⑯	子供や保護者からの相談や申し入れについて、対応の体制が整備されていると共に、子供や保護者に周知・説明され、相談や申し入れした際に迅速かつ適切に対応されているか	100%			
	⑰	子供や保護者との意思の疎通や、情報伝達のための配慮がなされているか	100%			
	⑱	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子供や保護者に対して発信されているか	83.3%		16.7%	ホームページは公開しており、事業所の想いや年間の行事予定・月ごとに行った活動の様子をアップさせていただいております。事業所回答についても毎年公開しております。
	⑲	個人情報の取り扱いに十分注意されているか	100%			
非常時等の対応	⑳	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対策マニュアル等を策定し、保護者に周知・説明がなされているか。また、発生を想定した訓練がなされているか	50%	33.3%	16.7%	マニュアルについては、今年度はじめより、年間計画等も含めて玄関横に冊子として公開しておりましたが、お気づきになられた方は少ないかと思えます。今後も周知に努めていきます。
	㉑	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他訓練が行われているか	66.7%	33.3%		避難訓練は年に2回の訓練が義務付けられており、今年度は6月22日、3月2日に行っております。(消防局へ訓練の届出を申請し、受理されています。)
満足度	㉒	子供は通所を楽しみにしているか	100%			
	㉓	事業所の支援に満足しているか	83.3%		16.7%	業務管理体制等のご指摘もありましたので、今後の対応含め、利用者様に安心してご利用いただけるような支援を目指してまいります。

<令和4-5年度の自己評価を受けての改善・取り組み>

- ・事業所玄関横に職員の紹介コーナーを設置
- ・年間計画、マニュアル等について玄関に設置し公開
- ・保護者の方を対象に含めた講演会の開催(2回/年)
- ・継続した職員研修の実施
- ・本アンケートが書面によるものであり、匿名性を担保していないというご指摘から Google フォームを採用

<5年度(今回)のご意見・ご指摘>

- ・いつもいろんな活動や製作をありがとうございます。先生方や友達とのふれあいも楽しみにしています。
- ・利用時間等が空白のまま、とりあえず印鑑をもらうのはコンプライアンス的にかがななものか。きっちり明示したうえで、保護者に説明をしてから押印をさせるのが正しいやり方なのでは？

→今後押印を頂く際には、時間等を記入した状態でいただくものとして、サービス当日にこちらの業務等の都合で時間等を明記していない場合、ご印鑑をいただけなかった旨付箋ならびに業務日誌に記載させていただき、後日付箋の記録とともにご説明差し上げて押印をいただくものとします。